

Experiències Empresarials: El cas d'Aigües de Barcelona

Maria Salamero i Sansalvadó

Directora d'Estratègia de Sostenibilitat i Comunicació



La gestió responsable

Jornada "Horitzons per a una reindustrialització sostenible. Experiències i conclusions"
Cicle "Reindustrialització i sostenibilitat. Horitzons per a un nou desenvolupament econòmic"
El 20 de març de 2018, de 9 a 14 h
Palau Macaya #HoritzóIndústria

20 anys Pacte Industrial de la Regió Metropolitana de Barcelona

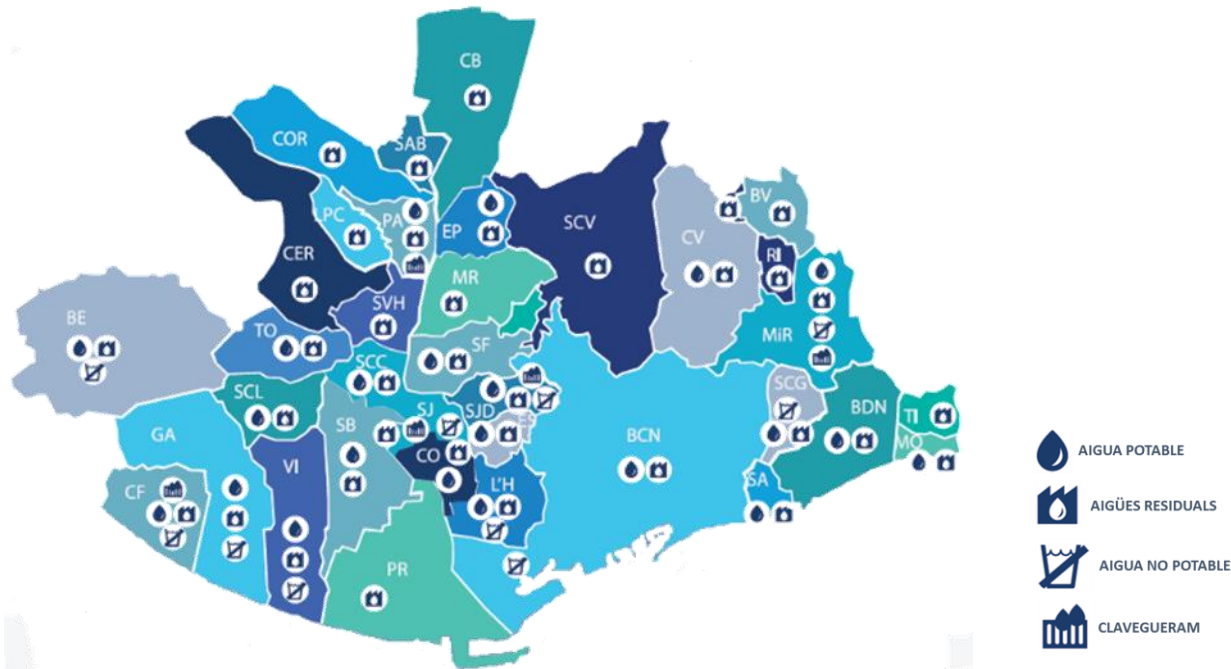
PROJECTE SELECCIONAT
CONVOCATÒRIA PALAU MACAYA

Amb la col·laboració de:

CONTEXT: Aigües de Barcelona

Des de la fundació de l'organització fa 150 anys, hem abastit d'aigua potable a la ciutat de Barcelona i la seva àrea metropolitana incorporant sempre criteris de sostenibilitat econòmica, social i ambiental.

2013 nou model de col·laboració publico-privada que integra tots els serveis associats al cicle integral de l'aigua



CONTEXT: Principals xifres

+900

Persones treballadores

+3

Milions de persones servides

23

Municipis gestionant Aigua potable

40

Municipis gestionant Aigües depurades

6

Mil Km de xarxa i col·lectors (abastament i depuració)

6

Estacions de tractament d'aigua (ETAP)

7

Depuradores gestionades (EDARS)

+36

Milions d'euros invertits en infraestructures

3,2

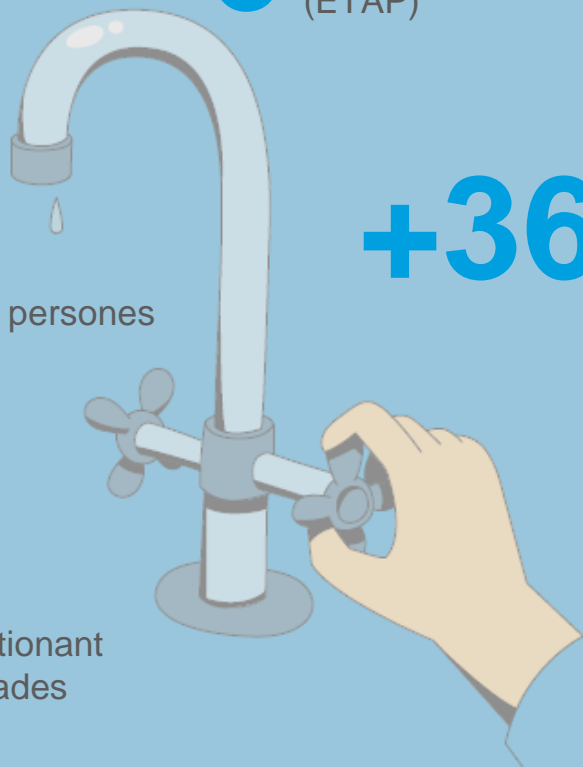
Milions d'euros invertits en acció Social

5,2

Milions d'euros invertits en Innovació

71,8%

Proveïdors locals, de la província de Barcelona

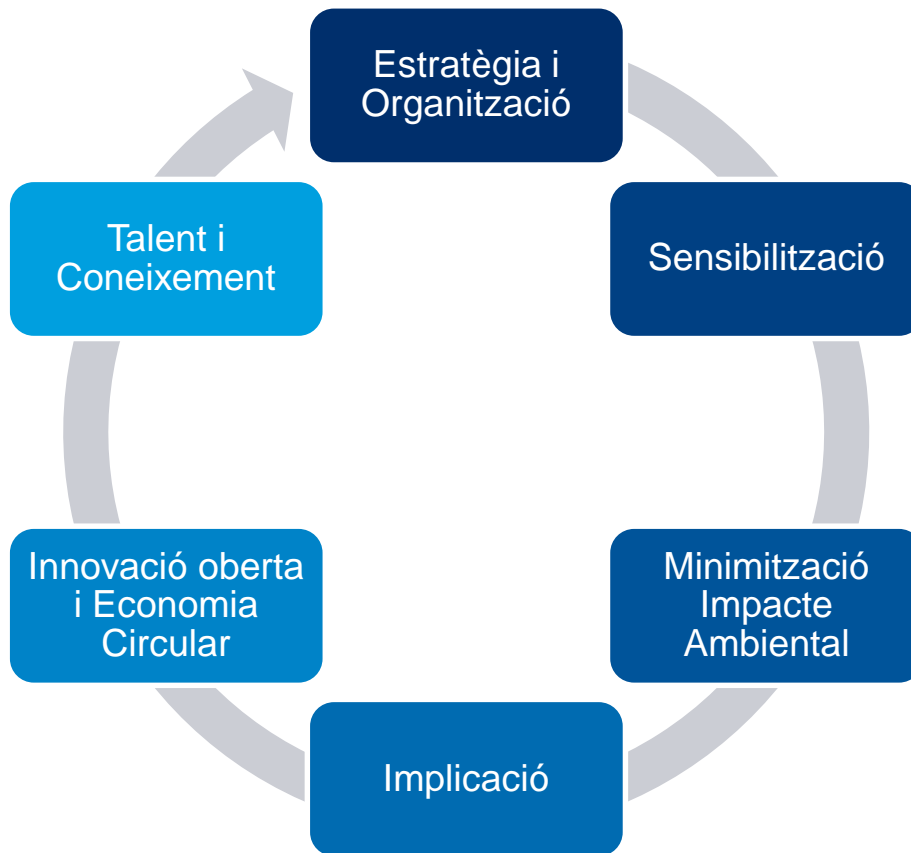


CONTEXT: Aigua i Desenvolupament sostenible



- 1 de cada 8 personas no disponen d'accés a l'aigua potable
- 2 de cada 8 persones no disposen d'una xarxa de sanejament millorada
- Les aigües abocades sense depurar son focus de d'infeccions greus, mals olors i contaminació
- Hi ha 100 milions de Tn de plàstic circulant pel Pacífic Nord
- En 2030 consumirem un 50% més d'aigua

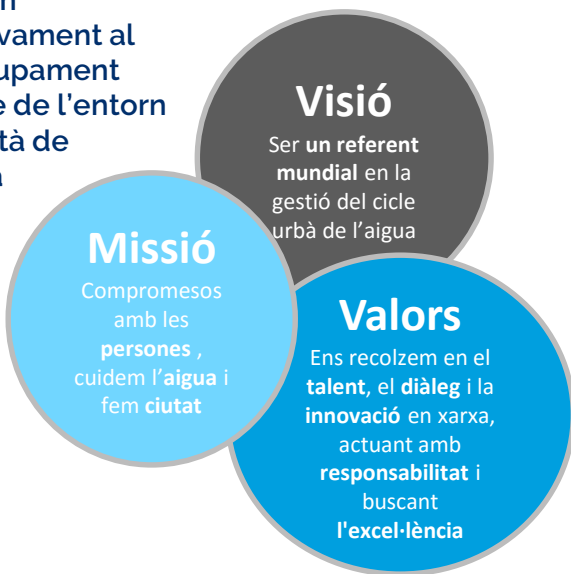
EIXOS DE TREBALL, per a una reindustrialització sostenible



Estratègia i Organització

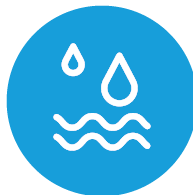
Incorporar la sostenibilitat al nostre model de negoci ens permet generar valor compartit

Contribuïm significativament al Desenvolupament sostenible de l'entorn metropolità de Barcelona



Aigües 2020

pren 10 grans compromisos basats en



L' aigua



La ciutat



Les persones

Aigües 2020 és el full de ruta de la companyia, un pla d'acció entorn del desenvolupament sostenible impulsat el 2015 mitjançant un procés de participació interna. Aquest pla estableix els objectius estratègics a assolir amb l'horitzó del 2020.

Estratègia i Organització

Els 10 compromisos d'Aigües de Barcelona

Compromesos
Amb les persones



Diàleg amb els grups de relació

Entorn laboral equilibrat

Intercanvi d'experiències

Accés a l'aigua

Desenvolupament professional

Aliances amb els proveïdors

Cuidem l'aigua



Recursos hídrics i demanda

Economia circular

Fem ciutat



Avaluació de l'impacte

Gestió de riscos

Sensibilització

Nou model de comunicació: proximitat, llenguatge planer, nous canals i generació de benefici per a la ciutadania/entorn

SOCIAL: + de 3 a casa

Objectiu campanya – Aconseguir que els ciutadans que són més de 3 a casa, sol·licitin l'ampliació de tram

Indicadors:

TOTAL 2017	MARÇ 2018
2.306 sol·licituds	9.074 sol·licituds (11 setmanes)



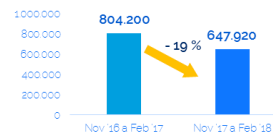
AMBIENTAL: Stop Tovallolletes

Objectiu campanya – Conscienciar a la ciutadania de la problemàtica que genera un mal ús del vàter a les escomeses interiors de clavegueram i a les Depuradores

Indicadors:

13.000 papereres repartides

Tn de desbast de residu tractades EDAR Besòs *



* dada pendent d'auditar



Sensibilització

Nou model de comunicació: proximitat, llenguatge planer, nous canals i generació de benefici per a la ciutadania/entorn

Us sostenible de l'aigua

- **Programa escolar del Museu Agbar de les Aigües**
Participants (nens i adolescents) 17.895
- **Programa escolar Aqualogia**
Participants (escolars de primària) 9.717
- **Programa escolar ETAP Sant Joan d'Espí**
Participants (nens i adolescents) 5.290



Canvi climàtic

The Zone of Hope

- Reserves/ visitants : 5.610 persones
- Reserves escolars: 40 escoles (2.400 alumnes secundària)



Minimització Impacte Ambiental

Iniciatives per a la lluita contra el canvi climàtic reduint les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle mitjançant la innovació i l'aposta per l'eficiència energètica, la mobilitat sostenible i les energies renovables

ENERGIA RENOVABLE:

- **Cogeneració** mitjançant Biogàs (EDAR El Prat, EDAR Gavà-Viladecans i EDAR St Feliu) de tram
- Plaques **fotovoltaïques** de l'ETAP SJD

Indicadors:

19.145.723
kWh
d'energia
elèctrica
produïda per
fonts
renovables



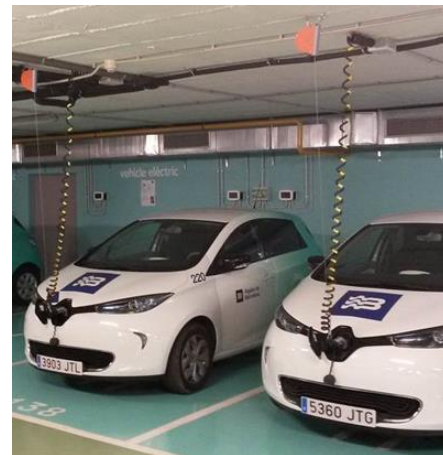
Distintiu de
Qualitat
Ambiental de
la Generalitat
de Catalunya

MOBILITAT SOSTENIBLE:

- Electrificació flota
- Alimentació energia verda
- Altres innovacions: citysensa

Indicadors:

- **120 vehicles 100% elèctrics**, tots ells alimentats per energia verda
- Al 2017, **reducció de la petjada**, respecte al 2016, de **83,84 Tn CO2**



Minimització Impacte Ambiental

Desenvolupament de solucions tecnològiques per assolir el residu zero, mitjançant la reducció, la gestió correcta i la valorització.

- Economia circular: Fomentar els criteris de reutilització d'àrids, reciclatge i valorització dels residus
- **Disminució impacte ambiental:** evitar els impactes de l'activitat extractiva del sauló i de l'abocador.
- **Estalvi de recursos energètics** (transport, derivats de l'activitat d'extracció...)
- **Reducció de la petjada de carboni:** menys càrrega intrínseca de CO₂

Indicadors:

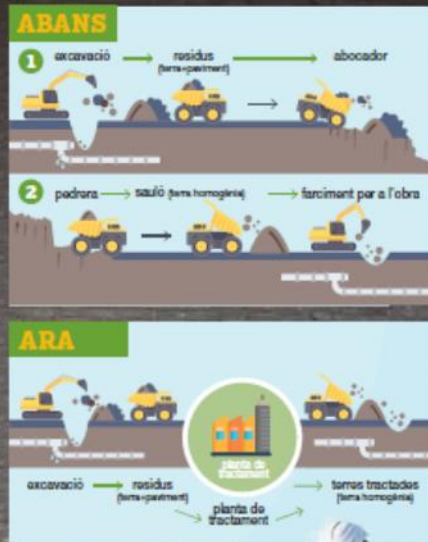
- Implantat a 3 districtes:
 - BCN Gràcia, Nou Barris i Sant Martí i en breu al 100%
 - 90% municipis area metropolitana
- Objectiu: 40.000 Tn / anuals



EL GRÀFIC

Un canvi sostenible en les obres

► En lloc d'anar a l'abocador, els residus extrets es tracten, se separen els metalls i trossos d'asfalt de la terra i se li dona més consistència. Així es pot utilitzar la mateixa sorra per tapar els forats cavats i tornar a començar el cicle, molt més eficient



Implicació

Formació, sensibilització i participació de les persones treballadores

Projecte Ambaixadors

Fer dels treballadors prescriptors

Indicadors: 30 ambaixadors, 7 tallers, canal digital



Formació operaris en Sostenibilitat

Tallets interactius per a

Indicadors: 5 sessions a Producció (44 persones) i 5 sessions a Territorial (54 persones).



Implicació

Els proveïdors, uns aliats clau



Indicadors:

- Taules rodones de debat i tallers de treball: **52 assistents** a les Sessions de Diàleg, valoració **9/10**
- Enquestes: **251 proveïdors** contactats, 60% de resposta, **7,48/10** de valoració de **satisfacció**

Innovació Oberta i Economia Circular

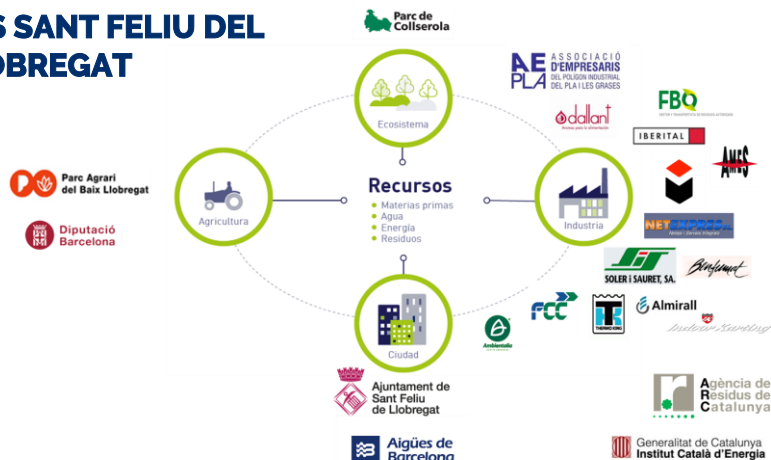
Iniciatives per a desenvolupar models de desenvolupament territorials basats en l'Economia Circular

Aplicar el concepte economia circular a nivell municipi, identificant les sinèrgies potencials entre actors territorials a través de l'anàlisi de fluxos d'aigua, energia i residus que permetin transformar el model lineal actual en un model d'economia circular

CAS GAVÀ:

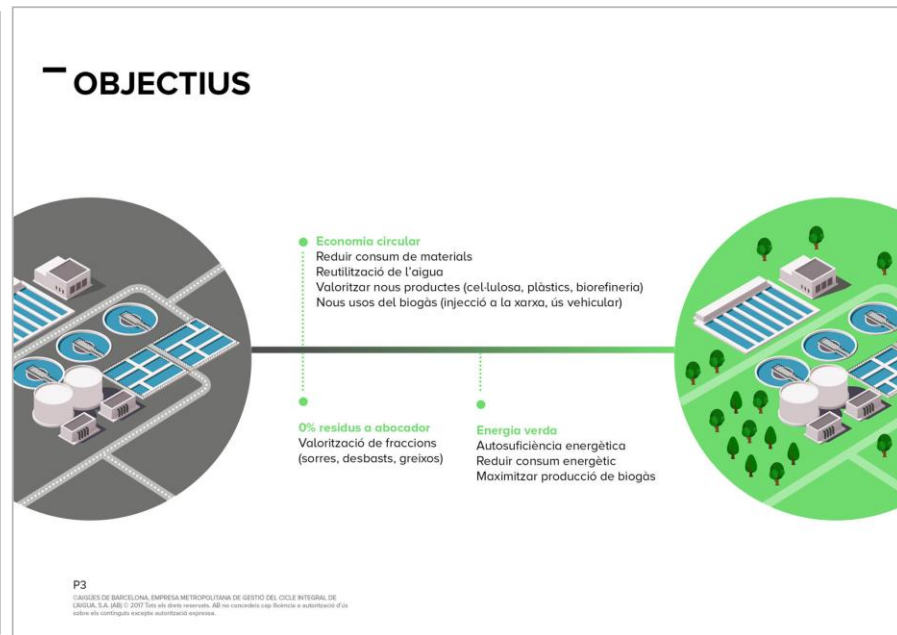
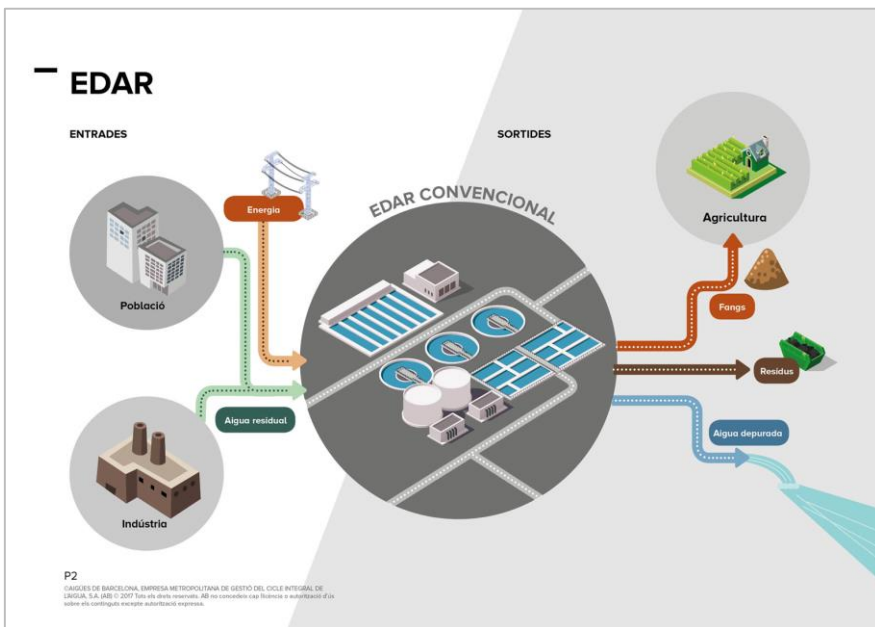


CAS SANT FELIU DEL LLOBREGAT



Innovació Oberta i Economia Circular

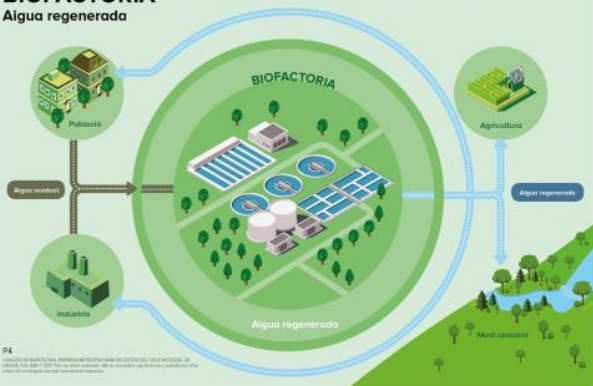
Transformar les plantes de tractament en generadores de recursos



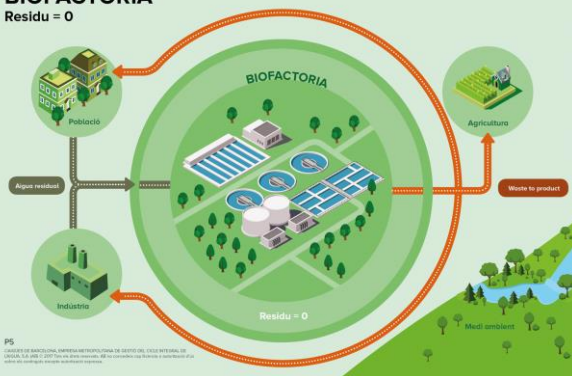
Innovació Oberta i Economia Circular

Transformar les plantes de tractament en generadores de recursos

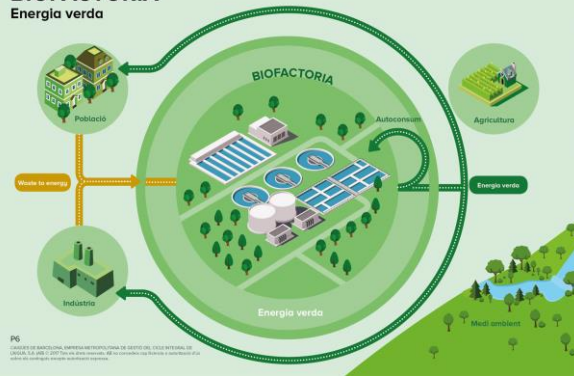
BIOFACTORIA Aigua regenerada



BIOFACTORIA Residu = 0



BIOFACTORIA Energia verda



Coneixement i Talent

Desenvolupament de models col.laboratius de generació de coneixement i talent

INVERSIÓ START-UPS

vento

invierte

catalunya
emprèn



CETAqua



Barcelona



Galícia



Andalucía



PROGRAMES
EMPREENDURIA
UNIVERSITATS



EMPRÈN >>> UPC



Coneixement i Talent

Desenvolupament de models col.laboratius de generació de coneixement i talent

CONVENIS DE PRÀCTIQUES

«Les pràctiques a l'empresa permeten:

- Aplicar i complementar la formació reglada.
- Apropar l'estudiant a la realitat de l'àmbit professional en què exercirà la seva activitat un cop graduat.
- Desenvolupar competències que afavoreixen la seva incorporació al mercat de treball.»

PROJECTES FINALS DE CARRERA

«Els treballs de final de carrera són sempre un punt i final. Com a pilot a casa nostra, a vegades, també són un punt de partida. Fem un pas endavant, i apostem per convertir el projecte teòric en una possible solució per les necessitats reals de la empresa.»

DOCTORATS INDUSTRIALS

«L'absorció de doctors en el teixit empresarial és un factor estratègic per generar innovació, valor afegit i competitivitat.»

«L'impacte dels doctors en la innovació es duu a terme mitjançant l'acumulació de capital científic, la transferència de tecnologia i la cooperació empreses-universitats.»

FORMACIÓ DUAL (FP)

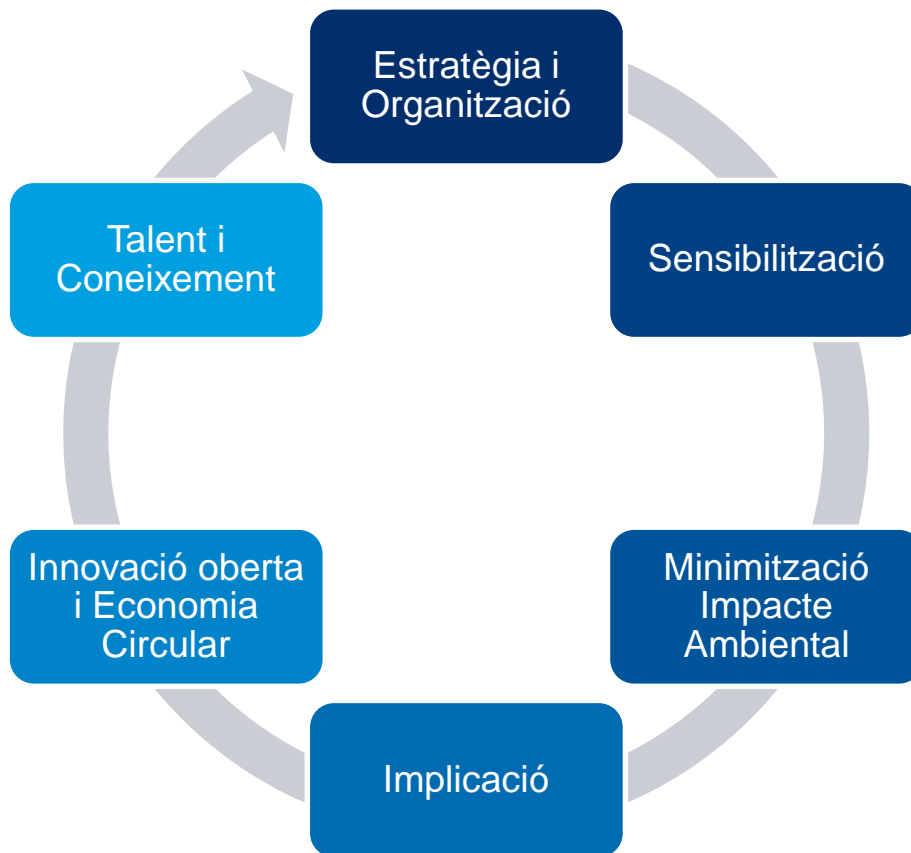
«Es garanteix una formació professional que millora la qualificació i el desenvolupament personal dels joves; disposem de personal qualificat adaptat a les seves necessitats i format en el seus processos i cultura empresarial.»



Indicadors:

- **Ecosistema de 100 doctors:** amb uns 15 doctorands (11 d.industrials)
- **FP:**
 - FP Dual:
 - Convenis amb 3 instituts
 - **18 Graduats Pere Martell**
 - Certificats de Professionalitat: mòdul xarxes, **29 persones**
 - **700 persones adscrites al Procés d'acreditació** de competències

EIXOS DE TREBALL, per a una reindustrialització sostenible



Jornada "Horitzons per a una reindustrialització sostenible. Experiències i conclusions"

Cicle "Reindustrialització i sostenibilitat."

Horitzons per a un nou desenvolupament econòmic"

El 20 de març de 2018, de 9 a 14 h

Palau Macaya #HoritzóIndústria

20
anys

Pacte Industrial de
la Regió Metropolitana
de Barcelona

PROJECTE SELECCIONAT
CONVOCATÒRIA PALAU MACAYA

Amb la col·laboració de:



Obra Social "la Caixa"

Gràcies



Aigües de
Barcelona

La gestió responsable